УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением

Избирательной комиссии
Кемеровской области – Кузбассаот 21 июля 2022 г. № 23/154-7

**Методические рекомендации**

**о порядке рассмотрения обращений граждан избирательными комиссиями в Кемеровской области – Кузбассе**

**1. Общие положения**

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Право на обращение реализуется свободно и добровольно и не должно нарушать права и свободы других лиц.

Правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также - гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами установлен Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Согласно части 2 статьи 1 Федерального закона № 59-ФЗ указанный порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

Законодательство Российской Федерации, законодательство Кемеровской области – Кузбасса о выборах устанавливает особый порядок обжалования нарушений избирательных прав граждан, который предусмотрен Федеральным законом от 12 июня 2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 67-ФЗ), Федеральным законом от 10 января 2003 года № 19-ФЗ «О выборах Президента Российской Федерации», Федеральным законом от 22 февраля 2014 года № 20-ФЗ «О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации», Законом Кемеровской области от 14 февраля 2007 года № 24-ОЗ «О выборах депутатов Законодательного Собрания Кемеровской области – Кузбасса», Законом Кемеровской области от 30 мая 2011 года № 54-ОЗ «О выборах в органы местного самоуправления в Кемеровской области – Кузбассе», Законом Кемеровской области от 26 июня 2012 года № 55-ОЗ «О выборах Губернатора Кемеровской области – Кузбасса», Законом Кемеровской области от 7 февраля 2013 года № 1-ОЗ «Об избирательных комиссиях, комиссиях референдума в Кемеровской области – Кузбассе».

Пунктом 4 статьи 20 Федерального закона № 67-ФЗ установлена обязанность избирательных комиссий в пределах своей компетенции рассматривать поступившие к ним в период избирательной кампании обращения о нарушении закона, проводить проверки по этим обращениям и давать лицам, направившим обращения, письменные ответы в установленный законом срок.

Исходя из изложенного, при рассмотрении обращений граждан в избирательных комиссиях применяется два порядка:

1) вне избирательной кампании применяется общий порядок рассмотрения обращений, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ;

2) в ходе избирательной кампании применяется специальный порядок, определенный Федеральным законом № 67-ФЗ, иными федеральными законами, законами Кемеровской области – Кузбасса о выборах.

**2. Понятие, классификация обращений, общий порядок работы с обращениями**

2.1. Обращение – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

Жалоба – это обращение, предметом которого является восстановление

или защита нарушенных прав гражданина, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

Заявление– просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

Предложение – рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности

государства и общества.

2.2. Федеральным законом № 59-ФЗ предусмотрены следующие формы, в которых может быть выражено право на обращение:

1) письменное обращение;

2) обращение в форме электронного документа (электронные обращения);

3) устное обращение (в ходе личного приема граждан).

2.3. По субъектам обращения классифицируются на:

1) индивидуальные – обращения, поданные единолично гражданином;

2) коллективные – обращения, поданные двумя и более лицами.

К коллективным обращениям на практике относят не только обращения, поданные группой лиц, но и обращения от имени объединения граждан, организации, учреждения, иного юридического лица.

2.4. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

2.5. В обращении, поступившем в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

2.6. По общему порядку обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в избирательную комиссию.

2.7. Срок рассмотрения письменного обращения составляет 30 дней со дня регистрации обращения, который в исключительных случаях может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением гражданина, направившего обращение.

2.8. При рассмотрении обращений избирательные комиссии обязаны:

 1) обеспечивать объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина, направившего обращение;

 2) запрашивать, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных или муниципальных органах, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

 3) принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) давать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

5) уведомлять гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный или муниципальный орган в соответствии с их компетенцией.

2.9. В рамках рассмотрения может потребоваться также запрос дополнительных документов от других государственных органов и органов местного самоуправления, которые обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

2.10. По отдельным обращениям предусмотрен особый порядок рассмотрения:

1) обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию органа, направляется по компетенции в семидневный срок;

2) обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в орган в соответствии с компетенцией в течение пяти дней со дня регистрации;

3) обращение, в котором не указана фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматривается, ответ по нему не дается;

4) обращение, в котором содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией в течение семи дней;

5) обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

6) обращение, содержащее нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов, а гражданин, направивший обращение, может быть уведомлен о недопустимости злоупотребления правом;

7) обращение, неподдающееся прочтению, не рассматривается, о чем в семидневный срок уведомляется гражданин, в случае если фамилия и адрес поддается прочтению;

8) обращение, текст которого не позволяет определить суть обращения, не рассматривается, о чем в семидневный срок уведомляется гражданин;

 9) обращение, содержащее вопрос, на который неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, может не рассматриваться, а заявитель уведомляется о прекращении переписки;

10) обращение, содержащее вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте государственного или муниципального органа, рассматривается в течение семи дней и по итогам рассмотрения гражданин информируется об электронном адресе официального сайта, где размещена соответствующая информация.

2.11. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

2.12. По итогам рассмотрения заявителю в обязательном порядке направляется ответ за подписью председателя избирательной комиссии.

2.13. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.

**3. Порядок рассмотрения обращений (жалоб, заявлений),**

**поступивших в избирательные комиссии в период подготовки и проведения выборов**

3.1. В избирательном праве под обращением понимается действие граждан или специальных субъектов (участников избирательного процесса) по реализации или защите своих избирательных прав, установленных данным законом. Наиболее распространенной формой обращений в избирательные комиссии являются жалобы (заявления) избирателей, иных участников избирательного процесса.

Лицами, имеющими право на обращение в избирательные комиссии, в соответствии с положениями Федерального закона № 67-ФЗ, являются все участники избирательного процесса: избиратели, кандидаты, их доверенные лица, избирательные объединения, уполномоченные представители и доверенные лица избирательных объединений, иные общественные объединения, наблюдатели, члены избирательных комиссий.

Жалоба на решение или действие (бездействие) комиссии или ее должностного лица, нарушающее избирательные права граждан, подается в комиссию, уполномоченную на ее рассмотрение, непосредственно либо через комиссию, решение или действие (бездействие) которой (должностного лица которой) обжалуется. Указанная жалоба может быть подана лично или иными способами, обеспечивающими получение жалобы до истечения сроков, предусмотренных пунктом 2 статьи 78 Федерального закона № 67-ФЗ.

3.2. Все поступающие в период избирательной кампании в адрес избирательной комиссии обращения (жалобы, заявления) должны быть зарегистрированы в журнале регистрации письменных обращений.

3.3. Жалоба о нарушении избирательных прав гражданина, поступившая в вышестоящую избирательную комиссию, может быть направлена для рассмотрения в нижестоящую комиссию в случае, когда обстоятельства, изложенные в жалобе, не были предметом рассмотрения нижестоящей комиссии.

3.4. Если обращение (жалоба, заявление) указывает на нарушение закона кандидатом, избирательным объединением, то кандидат, избирательное объединение или его уполномоченный представитель должны быть незамедлительно оповещены о поступлении такой жалобы (заявления) и вправе давать объяснения по существу жалобы (заявления).

Уведомление кандидата, избирательного объединения или его уполномоченного представителя может производиться:

а) в письменной форме;

б) путем направления телефонограммы в адрес кандидата, избирательного объединения или его уполномоченного представителя.

Письмо или телефонограмму, направленную в адрес кандидата, избирательного объединения или его уполномоченного представителя, в обязательном порядке необходимо зарегистрировать в соответствующем журнале исходящих документов или в журнале регистрации телефонограмм.

3.5. В соответствии с пунктом 4 статьи 20 Федерального закона № 67-ФЗ избирательные комиссии обязаны в пределах своей компетенции рассматривать поступившие к ним в период избирательной кампании, кампании референдума обращения о нарушении закона, проводить проверки по этим обращениям и давать лицам, направившим обращения, письменные ответы в пятидневный срок, но не позднее дня, предшествующего дню голосования, а по обращениям, поступившим в день голосования или в день, следующий за днем голосования, - немедленно.

 Если факты, содержащиеся в обращениях, требуют дополнительной проверки, решения по ним принимаются не позднее чем в десятидневный срок.

3.6. При рассмотрении обращений, поступивших в избирательные комиссии в период подготовки и проведения выборов, можно выделить два порядка рассмотрения:

а) путем вынесения коллегиального решения избирательной комиссии;

б) индивидуальное (единоличное) решение уполномоченного лица (члена комиссии).

 Согласно пункту 1 статьи 28 Федерального закона № 67-ФЗ деятельность избирательных комиссий осуществляется коллегиально, с учетом этого процедура рассмотрения обращений (жалоб, заявлений) избирательными комиссиями также должна строиться на началах коллегиальности.

 Индивидуальные (единоличные) решения принимаются, как правило, при реализации отдельных избирательных действий: включение в список избирателей, выдача избирательного бюллетеня и т.д., но такие решения могут приниматься и по обращениям (жалобам, заявлениям), когда их рассмотрение не находится в компетенции соответствующей избирательной комиссии, а также в случаях необходимости разъяснения избирательного законодательства. В случае принятия по обращению (жалобе, заявлению) индивидуального (единоличного) решения заявителю направляется письменный ответ за подписью председателя избирательной комиссии.

3.7. Коллегиальные решения принимаются на заседаниях установленным числом голосов.

Перечень вопросов, рассмотрение которых подлежит вынесению на заседания избирательных комиссий, конкретизируется регламентами соответствующих комиссий.

3.8. Согласно пункту 12 статьи 75 Федерального закона № 67-ФЗ при рассмотрении избирательной комиссией жалоб, заявлений, а также в иных случаях, когда избирательной комиссией рассматривается вопрос о нарушении избирательных прав граждан, на заседание комиссии приглашаются заявители, а также лица, действия (бездействие) которых обжалуются или являются предметом рассмотрения.

3.9. Для обеспечения осуществления избирательной комиссией контроля за соблюдением избирательных прав граждан Российской Федерации в соответствующей избирательной комиссии (кроме участковой) рекомендуется создавать Рабочую группу, которая будет осуществлять предварительное (до рассмотрения соответствующей избирательной комиссией) рассмотрение жалоб (заявлений) на решения и действия (бездействие) нижестоящих избирательных комиссий и их должностных лиц (далее – Рабочая группа).

Положение о Рабочей группе и ее состав утверждаются решением соответствующей избирательной комиссии.

До рассмотрения жалобы (заявления) на заседании избирательной комиссии Рабочая группа обеспечивает направление запросов, получение объяснений, документов, необходимых для рассмотрения жалобы (заявления), предварительно рассматривает жалобу (заявление). В заседании Рабочей группы могут принимать участие представители заинтересованных лиц.

По итогам рассмотрения жалобы (заявления) на заседании Рабочей группы выносится предложение о необходимости рассмотрения жалобы (заявления) на заседании избирательной комиссии и готовится решение Рабочей группы с выводами о правомерности или необоснованности заявленных требований, содержащихся в поступившей в избирательную комиссию жалобе (заявлении), или о необходимости направления ответа заявителю за подписью председателя избирательной комиссии.

Обязательному рассмотрению на заседании избирательной комиссии подлежат жалобы (заявления):

 а) об отмене решения избирательной комиссии в порядке, предусмотренном пунктом 11 статьи 20 Федерального закона № 67-ФЗ (отмена решения избирательной комиссии, противоречащего закону либо принятого с превышением установленной компетенции);

б) об отмене решения избирательной комиссии в порядке, предусмотренном пунктами 6 и 7 статьи 75 Федерального закона № 67-ФЗ (по жалобам (заявлениям) на решение и действия (бездействие) нижестоящих избирательных комиссий и их должностных лиц, нарушающих избирательные права граждан).

Подготовленное решение Рабочей группы вместе с материалами, проектом решения избирательной комиссии передаются председателю избирательной комиссии для рассмотрения на заседании избирательной комиссии.

3.10. Рассмотрение жалоб (заявлений) участников избирательного процесса рекомендуется осуществлять путем:

а) установления всех очевидцев событий, указанных в жалобе (заявлении), которые послужили поводом к обращению о нарушениях законодательства о выборах в Российской Федерации;

б) опроса очевидцев происшедшего, отдельных фактов этого события, в том числе наблюдателей, присутствовавших на избирательном участке;

в) проведения беседы с сотрудниками правоохранительных органов, обеспечивавшими общественный порядок в ходе избирательного процесса;

г) получения от сотрудника правоохранительных органов копий материалов, если ими по данному нарушению проводилась проверка, либо пояснений по указанным в обращении событиям;

д) опроса членов избирательной(-ых) комиссии(-ий) по фактам, послужившим основанием для обращения;

е) с учетом анализа всей полученной информации о правонарушении или ином событии проводится опрос заявителя(-ей) по существу его (их) жалобы (заявления);

ж) разъяснение заявителям требований законодательства Российской Федерации о выборах применительно к вопросам и обстоятельствам, изложенным в жалобе (заявлении).

Результаты бесед с заявителями, очевидцами и иными лицами желательно оформлять письменными объяснениями (по возможности собственноручными) по существу изложенных в обращениях обстоятельств.

3.11. Избирательная комиссия рассматривает жалобу (заявление) на своем заседании, изучает материалы, подготовленные Рабочей группой, предложенный Рабочей группой проект решения избирательной комиссии, и по итогам рассмотрения принимает решение.

В решении по результатам рассмотрения жалобы (заявления) отражается следующая информация:

а) дата поступления жалобы (заявления);

б) сведения о заявителе, его правовом статусе в избирательном процессе;

в) заявленные требования;

г) приводимые заявителем в обоснование своих требований аргументы, приложенные к обращению документы;

д) краткая характеристика процесса рассмотрения обращения (запрос объяснений, документов, запросы в органы и организации);

ж) краткие ссылки на нормы (с указанием частей, статей) законодательства, регулирующего спорные правоотношения;

з) сопоставление признаков указанного в обращении факта с признаками правонарушения, предусмотренного законодательством о выборах;

и) вывод о законности или незаконности заявленных требований;

к) одна из следующих формулировок: «оставить жалобу без удовлетворения», «удовлетворить жалобу», «удовлетворить жалобу в части …, в остальной части в удовлетворении требований отказать», «отменить обжалуемое решение полностью или в части (признать незаконным действие (бездействие) и принять решение по существу», «отменить обжалуемое решение полностью или в части (признать незаконным действие (бездействие), обязав нижестоящую комиссию повторно рассмотреть вопрос и принять решение по существу (совершить определенное действие)»;

л) указание на действия, которые необходимо совершить по итогам рассмотрения избирательного спора, например, направить представление, а также на лиц, которыми они должны быть совершены.

3.12. Решения по жалобам (заявлениям) принимаются большинством от числа присутствующих членов избирательной комиссии с правом решающего голоса, за исключением следующих случаев: принятие решения об отмене решения избирательной комиссии в порядке, предусмотренном пунктом 11 статьи 20 (решение избирательной комиссии, противоречащее закону или принятое с превышением установленной компетенции) и пунктами 6 и 7 статьи 75 Федерального закона № 67-ФЗ (обжалование решений и действий (бездействия) нижестоящих избирательных комиссий и их должностных лиц), при которых в соответствии с пунктом 13 статьи 28 Федерального закона № 67-ФЗ решение избирательной комиссией принимается большинством голосов от установленного числа членов комиссии с правом решающего голоса.

3.13. При рассмотрении жалобы на решение и действие (бездействие) нижестоящей избирательной комиссии и ее должностных лиц, нарушающие избирательные права граждан, избирательная комиссия принимает одно из следующих решений:

а) оставить жалобу без удовлетворения;

б) отменить обжалуемое решение полностью или в части (признать незаконным действие (бездействие)) и принять решение по существу;

в) отменить обжалуемое решение полностью или в части (признать незаконным действие (бездействие)), обязав нижестоящую избирательную комиссию повторно рассмотреть вопрос и принять решение по существу (совершить определенное действие).

3.14. Избирательная комиссия вправе обращаться с представлениями о проведении соответствующих проверок и пресечении нарушений закона в правоохранительные органы, органы исполнительной власти, в том числе в Управление Роскомнадзора по Кемеровской области – Кузбассу, которое осуществляет функции по контролю и надзору в сфере массовых коммуникаций. Представление подписывает председатель соответствующей избирательной комиссии.

Правоохранительные и иные органы по представлению избирательной комиссии обязаны принимать меры, в том числе, по пресечению противоправной агитационной деятельности, предотвращению изготовления подложных и незаконных предвыборных печатных, аудиовизуальных и иных агитационных материалов и их изъятию, устанавливать изготовителей указанных материалов и источник их оплаты.

Указанные органы обязаны в пятидневный срок, если представление получено за пять и менее дней до дня голосования, - не позднее дня, предшествующего дню голосования, а если в день голосования или в день, следующий за днем голосования, - немедленно принять меры по пресечению этих нарушений. Если факты, содержащиеся в представлении, требуют дополнительной проверки, указанные меры принимаются не позднее чем в десятидневный срок.

О результатах проверок и принятых мерах указанные органы обязаны незамедлительно проинформировать обратившуюся избирательную комиссию.

3.15. В случае нарушения кандидатом, избирательным объединением законодательства о выборах избирательная комиссия в соответствии с пунктом 5.1 статьи 20 Федерального закона № 67-ФЗ вправе вынести этому кандидату, избирательному объединению предупреждение, которое доводится до сведения избирателей через средства массовой информации или иным способом. Информация о вынесенном предупреждении и способе его доведения до сведения избирателей указывается в решении избирательной комиссии.

3.16. Если по результатам рассмотрения жалобы (заявления) избирательная комиссия приходит к выводу о том, что в действиях физического или юридического лица усматриваются признаки административного правонарушения, предусмотренного Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ), членами избирательной комиссии с правом решающего голоса, которые решением этой избирательной комиссии уполномочены составлять протоколы об административных правонарушениях, составляется протокол об административном правонарушении в пределах компетенции, установленной КоАП РФ.

3.17. Особенностью рассмотрения обращений в избирательных комиссиях является обязательное соблюдение порядка обжалования их решений, действий (бездействия), изложенного в пункте 7 статьи 75 Федерального закона № 67-ФЗ.

Федеральным законом № 67-ФЗ установлены сроки не только рассмотрения жалоб и заявлений, но и их подачи в избирательные комиссии (статья 78 Федерального закона № 67-ФЗ).

3.18. Решение комиссии, принятое по жалобе на решение комиссии об отказе в регистрации кандидата (списка кандидатов), об отказе в заверении списка кандидатов, списка кандидатов по одномандатным (многомандатным) избирательным округам, может быть обжаловано только в суд.

**4. Особенности рассмотрения обращений участковыми избирательными комиссиями в день голосования**

4.1. Обращения, поступившие в участковую избирательную комиссию в день голосования, регистрируются в реестре учета жалоб (заявлений) на нарушения избирательного законодательства*.*

4.2. Обращения о нарушении избирательного законодательства, поданные в участковую избирательную комиссию в день голосования и при подсчете голосов, рассматриваются немедленно.

4.3. При проведении итогового заседания участковой избирательной комиссии перед заполнением графы протокола «Сведения о количестве поступивших в участковую комиссию в день голосования и до окончания подсчета голосов избирателей жалоб (заявлений), прилагаемых к протоколу»

председатель комиссии оглашает общее количество обращений о нарушении

избирательного законодательства, поступивших в комиссию в день голосования, а также при подсчете голосов, и общее количество принятых по этим обращениям (жалобам, заявлениям) решений. Если какие-либо обращения о нарушении избирательного законодательства не были рассмотрены, комиссия рассматривает их на итоговом заседании в вышеуказанном порядке.

4.4. Решения участковой избирательной комиссии, принятые по указанным обращениям, приобщаются к первому экземпляру протокола участковой избирательной комиссии об итогах голосования.

После этого подписывается реестр учета жалоб (заявлений) на нарушения избирательного законодательства, поступивших в участковую избирательную комиссию в день голосования и заполняется графа протокола «Сведения о количестве поступивших в участковую комиссию в день голосования и до окончания подсчета голосов избирателей жалоб (заявлений), прилагаемых к протоколу» (в случае отсутствия в участковой избирательной комиссии жалоб (заявлений), поступивших в участковую избирательную комиссию в день голосования и до окончания подсчета голосов, в соответствующей графе протокола проставляются нули).